

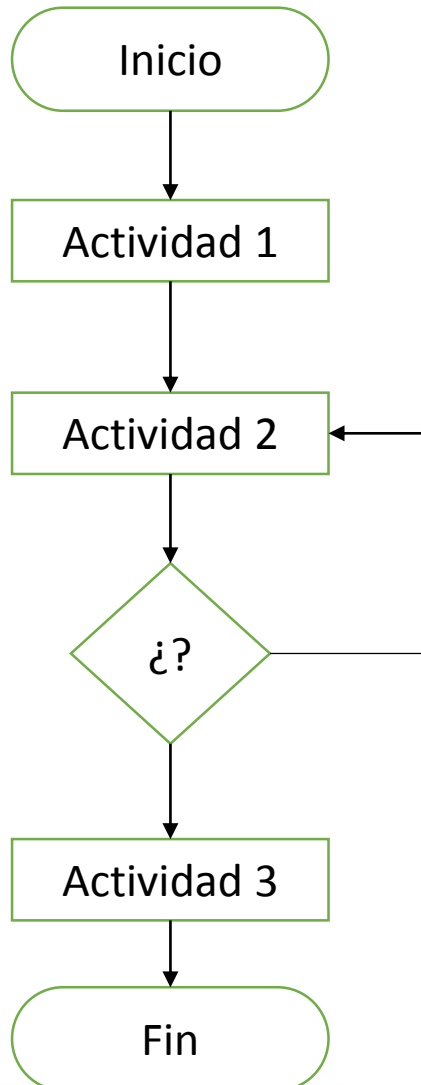


Módulo 4

*MAO. Adriana
Ancona Calero*

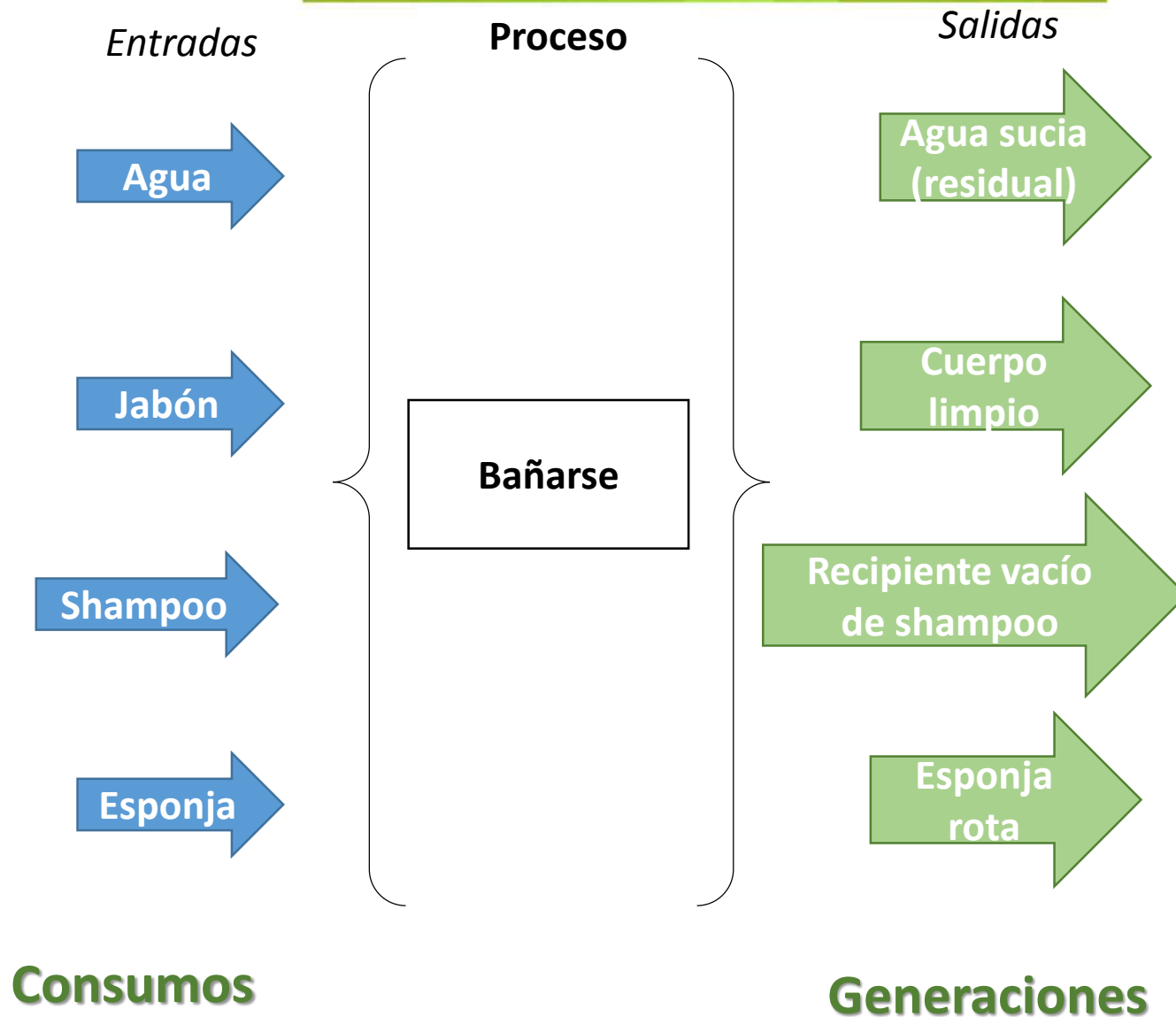
Temas del módulo

Identificación y mapeo de procesos



El mapeo de procesos identifica las actividades de una organización, de manera gráfica, con el objetivo que cualquiera que lo lea pueda realizarlo y comprender su objetivo.

¿Cuántos procesos son los que se realizan en su facultad?



Entradas

Proceso: Expedición de constancias

Salidas

Papel, bolígrafo

Actividad 1: Revisar lista de solicitud de constancias

Papel, bolígrafo vacíos

Listado de constancias solicitadas

Computadora

Actividad 2: Localizar el expediente electrónico de alumno

Computadora en desuso

Energía eléctrica para computadora

Datos disponibles para impresión de constancia

Emisiones de energía calorífica

Consumos

Generaciones

Proceso: Expedición de constancias

Entradas

Energía eléctrica para computadora, iluminación, clima y computadora

Papel

Bolígrafo

Tóner

Computadora

Actividad 3: Impresión y firma de constancia

Constancia impresa

Entregar al solicitante la constancia

Entrega de constancia

FIN

Salidas

Papel, tóner vacíos, emisiones de energía calorífica, bolígrafos vacíos

Bolígrafo vacío

Consumos

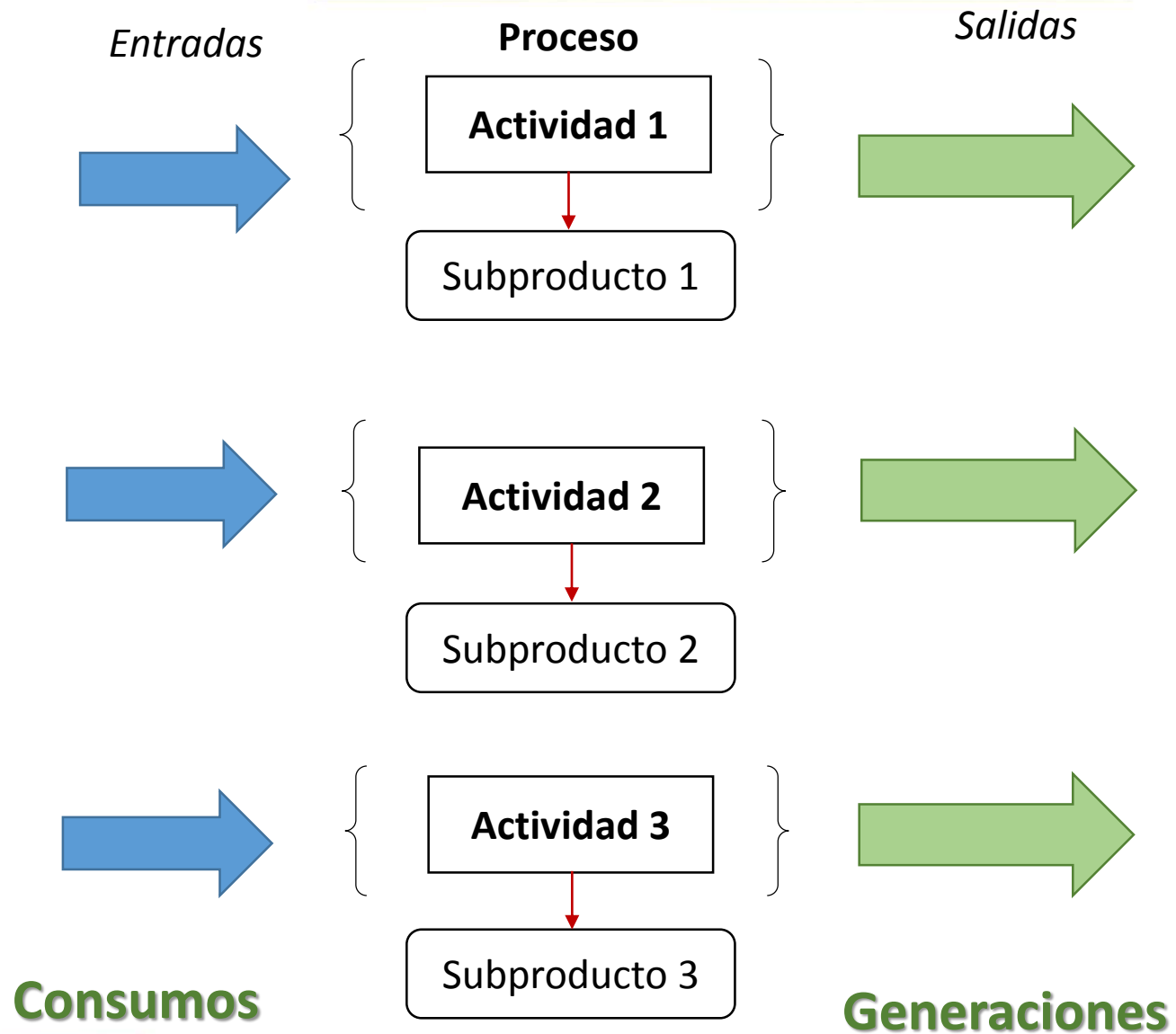
Generaciones

De los procesos identificados en la lista del módulo anterior, realizar la identificación de:

- *Las actividades involucradas en el proceso*
- *Elementos de entrada*
- *Elementos de salida*

Entregables:

- *Diagramas de los distintos procesos asignados*





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN
Dirección General de Planeación y Efectividad Institucional
Sistema de Gestión Ambiental

MAO. Adriana Ancona Calero
adriana.ancona@correo.uady.mx
ambiental@uady.mx
928 52 83

www.ambiental.uady.mx



Sga Uady



@sgauady



Voluntariado
Ambiental
UADY



@va_uady